



101學年度 「全國大專校院圖書館館長聯席會」 分組座談報告

第五組

圖書館評鑑指標



提 問



◎ 績效指標部份

- ◎ 有無可以參考之標準績效指標?
- ◎ 如何決定哪一些指標是必要? 哪些指標是可以自行發展?
- ◎ 可否挑選有把握的績效指標來做，以提高圖書館之評鑑分數?

◎ 空間發展部份

- ◎ 如何營造讀者最愛空間以提高滿意度?
- ◎ 因為空間有限，密集書庫化及電子資源化要如何平衡?

◎ 評鑑與電子資源採購

- ◎ 可否透過評鑑的機制評估電子資源使用率，以決定採購與否?



回覆與建議



◎ 績效指標部份

- ◎ 可參考ISO 11620、CNS，及大會會議手冊239及240頁之績效指標。
- ◎ 標準指標及自我發展指標，可並行使用；也包括自認為做得較好的項目。評鑑，是為了圖書館的向上發展。

◎ 空間發展部份

- ◎ 因為已有許多資源可逕由網路取得；故，考慮師、生之不同需求，以增加討論空間或研究共享空間考量改造空間，以提高滿意度。

◎ 評鑑與電子資源採購

- ◎ 以成本效益的觀點解決問題
- ◎ 特色領域(研究人數較少)較不能用使用人數來判斷採購與否
- ◎ 可以請研發處與會(參酌paper數量、產學計畫數量等)討論

多謝聆聽 歡迎指正 共同成長

